



3 way Sp. z o.o.

ul. Chałubińskiego 8
00-613 Warszawa

tel. (0) 22 830 73 00
fax (0) 22 213 90 63

www.3way.pl

Regulamin Serwisu Flirtofon

I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem serwisu „Flirtofon” (dalej: Serwis) jest 3way Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa.
2. Serwis jest dostępny od 18 listopada 2008 roku do odwołania.
3. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za formułę serwisu, nie ponosząc odpowiedzialności za zamieszczone przez Użytkowników treści nagrań.
4. W ramach serwisu Organizator świadczy następującą usługi:
 - a. telefoniczne odsłuchanie nagrań pozostawionych przez użytkowników serwisu,
 - b. skrytka głosowa do pozostawienie nagrań telefonicznych użytkowników,
 - c. możliwość komunikacji pomiędzy Użytkownikami Serwisu za pomocą skrzytek głosowych,
 - d. możliwość wysłania wiadomości SMS z zaproszeniem do kontaktu za pośrednictwem skrytki głosowej identyfikowanej przez unikalny numer użytkownika,
 - e. możliwość dodania użytkownika do prywatnych kontaktów w celu późniejszego przesłuchania nagrania,
 - f. możliwość ustawiania indywidualnych opcji wyszukiwania nagrań, jak również dokonywania zmiany ustawień własnego konta (wiek, płeć, profil poszukiwanej osoby).
5. Organizator zabrania zamieszczania utworów, których rozpowszechnianie jest przestępstwem lub wykroczeniem, a w szczególności zawierających treści nawołujące do dyskryminacji jakichkolwiek osób (w szczególności, lecz nie wyłącznie, ze względu na narodowość, rasę, płeć, religię, orientację seksualną, pochodzenie) lub pochwalające takie formy dyskryminacji, a także utworów godzących w dobra osobiste osób trzecich. Jednocześnie Organizator zastrzega sobie prawo do usuwania wszelkich ogłoszeń zawierających treści naruszające powyższe ustalenia.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczanych ogłoszeń oraz nie weryfikuje ich autentyczności w czasie rzeczywistym. Weryfikacja



3 way Sp. z o.o.

ul. Chałubińskiego 8
00-613 Warszawa

tel. (0) 22 830 73 00
fax (0) 22 213 90 63

www.3way.pl

ogłoszeń odbywa się w cyklu 24 godzinnym zaś w przypadku reklamacji zgłoszonej przez Użytkowników Serwisu w trybie natychmiastowym.

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dalsze wykorzystanie przez Użytkownika utworów objętych Serwisem, ani nie jest odpowiedzialny za roszczenia osób trzecich powstałe z tego tytułu.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do: publicznego udostępniania utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez niego wybranym, do kopiowania utworu na nośnikach CD oraz pamięci komputerowej, do zamieszczania utworów w Internecie oraz dystrybucji nagrań w serwisach telefonicznych.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść oraz charakter prowadzonych przez użytkowników rozmów anonimowych za pomocą skrytek głosowych.
10. Użytkownikiem Serwisu może być każda osoba wykonująca połączenie telekomunikacyjne z Serwisem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z telefonów komórkowych w sieciach: T-Mobile, Play, Orange, Plus.
11. Organizator zastrzega możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług objętych Serwisem, jeżeli jest to konieczne dla usunięcia awarii lub wykonania konserwacji systemu - na czas niezbędny dla wykonania tych czynności.
12. Opłaty za skorzystanie z serwisu:
 - a. dla Użytkowników systemu post-paid doliczane są do rachunku telefonicznego,
 - b. dla Użytkownika systemu pre-paid są pobierane z konta Użytkownika na karcie.

II. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownikiem Serwisu „Flirtofon” mogą być abonenci i użytkownicy telefonów komórkowych w sieci T-Mobile, Play, Plus, Orange (dalej: „Użytkownik”).
2. Dostęp do serwisu możliwy jest dla każdego abonenta telefonii komórkowej sieci T-Mobile, Play, Plus, Orange jak również użytkowników systemu przedpłaconego tych sieci na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem, dysponowania przez Użytkownika serwisu sprawnym aparatem telefonicznym posiadającym odpowiednie możliwości techniczne do skorzystania z serwisu, w szczególności posiadania aktywnej usługi prezentacji

numeru dzwoniącego oraz aktywna usługę WAP w przypadku korzystania z serwisu dostępnego pod adresem <http://wap.flirtofon.pl>

3. W następujących przypadkach możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu jest zablokowana:
 - a. zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych na tzw. numery o podwyższonej płatności *7xxx dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci komórkowej użytkownika.
 - b. Zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci użytkownika.
 - c. posiadanie na koncie pre-paid użytkownika kwoty nie pozwalającej na wykonanie połączeń telefonicznych lub przekroczenie czasu ważności konta.
4. Organizator zastrzega możliwość zmian w zawartości Serwisu lub wycofania niektórych nagrań z Serwisu, w szczególności w przypadku gdy będzie to spowodowane usprawiedliwionymi żądaniem osób trzecich bądź odpowiednimi nakazami administracji publicznej lub Sądu.
5. Jakość odtwarzania telefonicznego zawartości serwisu jest dostosowana do jakości dźwięku w telefonii komórkowej.
6. Skorzystanie z serwisu możliwe jest z numerów *7160, *71600, *71601, *71602, *71603, *71604, *71605, *71606, *71607, *71608, *71609, *72407. Prosta nawigacja przy pomocy wybierania tonowego pozwala na łatwe i intuicyjne przemieszczanie się w obrębie serwisu.
7. Użytkownicy, którzy chcą zamieścić swoje zdjęcie w Serwisie powinni wysłać je poprzez: wiadomość MMS na nr 900999 (Użytkownicy sieci T-Mobile) lub e-mail na flirtofon@flirtofon.pl (Użytkownicy sieci Play, Plus, Orange) Wszystkie zdjęcia nadesłane do serwisu zostaną poddane moderacji, a w przypadku kiedy treść zdjęcia będzie niedozwolona ze względu na polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, treść Regulaminu oraz dobre obyczaje lub moralność, takie zdjęcie nie zostanie opublikowane.
8. Zamieszczenie zdjęcia w Serwisie jest dobrowolne. W przypadku chęci rezygnacji z publikacji zdjęcia wcześniej zamieszczonego, Użytkownik będzie mógł jest sam usunąć za pośrednictwem dostępnej opcji w Serwisie i/lub poprosić o jego usunięcie Organizatora.
9. Udostępniając zdjęcie do Serwisu, Użytkownik oświadcza, iż:

- a. posiada on uprawnienia lub zgody wymagane przepisami prawa do tego, aby zdjęcie mogło być udostępnione publicznie (opublikowane) na łamach Serwisu oraz w innych mediach, zgodnie ze zgodami udzielonymi przez Użytkownika na podstawie innych postanowień Regulaminu i nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - b. w przypadku skierowania przez podmioty trzecie jakichkolwiek roszczeń do Organizatora, odnośnie naruszania jakichkolwiek praw do opublikowanego zdjęcia lub wizerunku osobistego osób trzecich, Użytkownik zobowiązuje się złożyć pisemne oświadczenie odpowiedniej treści, które uwolni Organizatora od jakiejkolwiek odpowiedzialności w tym zakresie.
10. Odstąpienie z zawartości Serwisu można zakończyć w dowolnej chwili, poprzez rozłączenie się z numerem.
 11. Połączenie z Serwisem jest automatycznie przerywane po upływie 15 min.
 12. Koszt skorzystania z usługi znajdującej się pod nr *7160, *71600, *71601, *71602, *71603, *71604, *71605, *71606, *71607, *71608, *71609 wynosi 1 zł (1,23 zł z VAT) za minutę. Koszt skorzystania z usługi znajdującej się pod nr *72407 wynosi 2 zł (2,46 zł z VAT).
 13. Koszt wysłania jednej wiadomości MMS wynosi 0,5 zł (0,61 zł z VAT).
 14. Koszt skorzystania z serwisu WAP <http://wap.flirtofon.pl> jest uzależniony od ilości wysłanych i odebranych danych i jest zgodny ze stawką operatora sieci.
 15. W zależności od treści umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącej Użytkownika serwisu z jego operatorem, opłata za usługę może zostać naliczona za pełną minutę połączenia, bez względu na fakt wcześniejszego zakończenia tego połączenia przez Użytkownika.
 16. W ramach korzystania z serwisu Organizator nie ujawnia numerów telefonicznych użytkowników usługi, dzięki czemu pozostają oni w pełni anonimowi.
 17. Organizator zastrzega możliwość udostępniania numerów telefonicznych użytkowników, jeśli będzie to spowodowane nakazami administracji publicznej, Sądu oraz prokuratury.
 18. Każdy Użytkownik Serwisu ma możliwość pozostawienia nagrania w skrytce głosowej innego Użytkownika Serwisu.
 19. Użytkownik posiadający aktywną skrytkę głosową ma możliwość odpowiedzi na pozostawione nagrania pod warunkiem, że Użytkownik, który je pozostawił również posiada aktywną skrytkę głosową.

20. Pozostawienie wiadomości w skrytce jak również udzielenie odpowiedzi na pozostawioną wiadomość polega na nagraniu komunikatu głosowego w skrytce innego Użytkownika.
21. Użytkownik, któremu pozostawiono wiadomość zostanie o tym poinformowany wiadomością SMS .
22. Użytkownik może w każdej chwili dezaktywować swoją skrzynkę głosową i usunąć nagranie z Serwisu, wykorzystując opcje Usuń Konto w sekcji zarządzania profilem.
23. Organizator nie zabrania użytkownikom ujawniania własnego numer telefonicznego podczas tworzenia własnej zapowiedzi głosowej.
24. Po odsłuchaniu każdego ogłoszenia Użytkownik ma możliwość:
 - a. nagrać wiadomość w skrytce głosowej autora nagrania, które właśnie odsłuchał
 - b. dodać użytkownika nagrania do swoich prywatnych kontaktów, celem łatwiejszego dostępu do tego nagrania
25. W wyniku aktywacji skrytki głosowej, Użytkownik otrzyma unikalny 6 cyfrowy numer. Numer ten nadany będzie w sposób automatyczny, a Użytkownik nie będzie miał możliwości zmiany tego numeru.
26. W wyniku połączenia z Serwisem oraz w następstwie wyboru funkcji umożliwiającej wpisywanie unikalnego numeru, Użytkownik usłyszy nagrania będące wizytówką głosową Użytkownika, do którego dany unikalny numer został przypisany.

III. Postanowienia końcowe

1. Organizator dąży do wszelkich starań dla zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmian zasad i regulaminu serwisu, w tym zmian opłaty za świadczenie usługi.
3. Użytkownik łącząc się z serwisem Flirtofon, wyraża zgodę na otrzymywanie dodatkowych informacji handlowych i marketingowych za pośrednictwem SMS lub przy wykorzystaniu technologii IVR Organizatora.
4. Przed skorzystaniem z Serwisu Użytkownik powinien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Reklamacje będące następstwem niezastosowania się użytkownika do Regulaminu nie będą uwzględniane.

5. Połączenie z numerami *7160, *71600, *71601, *71602, *71603, *71604, *71605, *71606, *71607, *71608, *71609, *72407 oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
6. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu należy wysyłać na adres: 3Way Sp. z o.o., 00-613 Warszawa, przy ul Chałubińskiego 8, (z dopiskiem Flirtofon) lub poprzez adres email reklamacje@flirtofon.pl
7. Reklamacje należy przysyłać w terminie 7 dni od dnia, w którym wystąpiła awaria, nieprawidłowe działanie serwisu. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, określać numer telefonu, z którego nawiązano połączenie z serwisem, jak również czas wykonania połączenia oraz wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 2 dni od daty otrzymania należycie sporządzonej reklamacji.
8. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi jedynie do kwoty nie przekraczającej równowartości opłat, którymi został obciążony Użytkownik za połączenia z serwisem, a które nie doprowadziły do zgodnego z niniejszym regulaminem wykonania usługi.
9. Zobowiązaniem do zapłaty za usługi objęte serwisem jest zawsze osoba, na której nazwisko jest zarejestrowana karta SIM służąca do nawiązania połączenia. Użytkownik nie może powoływać się względem Organizatora na fakt nawiązania połączenia lub wysłania SMS przez osobę trzecią bez jego zgody lub wiedzy.
10. Za należyte wykonywanie usług telekomunikacyjnych umożliwiających nawiązywanie połączeń telekomunikacyjnych oraz przesłanie SMS w celu realizacji usługi objętej niniejszym regulaminem odpowiadają operatorzy sieci: T-Mobile, Play, Orange, Plus w ramach Regulaminu Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez tych operatorów.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z serwisów, za przerwy w działaniu serwisu spowodowane okolicznościami, o których mowa w art. 1 p. 9, oraz inne problemy w funkcjonowaniu serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności niezależnych od Organizatora a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub korzystania z usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
12. Organizator i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika oraz za problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one na skutek przyczyn nie leżących po ich stronie, w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.



3 way Sp. z o.o.

ul. Chałubińskiego 8
00-613 Warszawa

tel. (0) 22 830 73 00
fax (0) 22 213 90 63

www.3way.pl

13. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora pod adresem: 3way, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa oraz na stronie <http://www.flirtofon.pl>

14. Regulamin obowiązuje od dnia 18.11.2008r.